

厦门银行对公客户隐私保护政策（对公电子渠道版）

本版发布日期：2025 年 06 月 09 日

生效日期：2025 年 06 月 10 日

尊敬的客户：我行对《厦门银行对公客户隐私保护政策》进行了更新，更新的内容主要为：

1、第三方政府部门增加：国家移民管理局；2、原身份证号码信息改为证件号码信息；3、删除概括性描述“等”字；4、修订嵌入第三方 SDK 隐私保护政策。

厦门银行股份有限公司（注册地址：福建省厦门市思明区湖滨北路 101 号，联系电话 **400-858-8888**，以下简称“我行”或“厦门银行”）深知个人信息对您的重要性，并会尽全力保护您的个人信息安全可靠。我行致力于维持您对我行的信任，恪守以下原则，保护您的个人信息：权责一致原则、目的明确原则、选择同意原则、最小必要原则、确保安全原则、主体参与原则、公开透明原则等。同时，我行承诺，我行将按业界成熟的安全标准，采取相应的安全保护措施来保护您的个人信息。

本《厦门银行对公客户隐私保护政策（对公电子渠道版）》（以下简称“本政策”），仅适用于通过厦门银行对公电子渠道获取产品或服务的情形。**请在使用我行的产品或服务前，仔细阅读并了解本《厦门银行对公客户隐私保护政策（对公电子渠道版）》。**除了本政策中的内容，我行会另行向您提供《厦门银行个人信息出境处理政策》、《厦门银行企业银行 APP 嵌入第三方 SDK 隐私保护政策》以实现在您知情并做出相应授权的基础上处理您或您的受监护人的个人信息

本政策适用于我行通过对公电子渠道提供的基本产品或服务。涉及具体的产品或服务，我行收集和使用您个人信息的目的、方式、范围和保存期限等还可通过相应的产品或服务协议、授权书等方式向您明示，并依法取得您的同意或单独同意。上述文件与本政策共同构成我行针对对公电子渠道提供产品或服务的完整隐私政策。

本政策将帮助您了解以下内容：

- 一、定义
- 二、我行如何收集您的个人信息
- 三、我行如何使用您的个人信息
- 四、我行如何委托处理、共享、转让、公开披露您的个人信息
- 五、我行如何存储您的个人信息
- 六、我行如何保护您的个人信息
- 七、我行如何加工您的个人信息
- 八、征得授权同意的例外
- 九、您如何行使对个人信息的权利
- 十、个人信息主体注销账户
- 十一、响应您的请求
- 十二、政策的变更
- 十三、如何联系我行
- 十四、其他

一、定义

1. 对公电子渠道：指我行依托互联网、通讯技术和计算机系统为您提供企业金融服务的平台，包括：厦门银行企业网上银行、厦门银行企业银行 APP 等应用。

2. 对公电子渠道账号：指您注册成为我行对公电子渠道的用户时所生成的账号。

3. 对公电子渠道认证/鉴别工具：指当您在对我行对公电子渠道中使用相关金融产品或服务时，用于识别、验证您的身份的认证工具，包括**静态密码、令牌口令、短信口令、生物识别信息（含人脸信息、指纹信息）**。

4. 我行合作方：指与我行所提供的企业金融服务有业务合作的公司。

5. **敏感个人信息**：指一旦泄露或者非法使用，容易导致自然人的人格尊严受到侵害或者人身、财产安全受到危害的个人信息，包括生物识别、宗教信仰、特定身份、医疗健康、金融账户、行踪轨迹等信息。

6. **身份基本信息**：包括**姓名、生日、性别、国籍、职业、住所地或者工作单位地址、联系方式、身份证件或者身份证明文件的种类、号码和有效期限**。住所地与经常居住地不一致的，需登记**经常居住地**。本政策涉及的客户身份基本信息均指前述信息项。前述信息我行将作为敏感信息管理。

二、我行如何收集您的个人信息

我行提供的业务功能需要依赖部分信息才得以运行。您选择使用该项业务功能，则需要向我行提供或允许我行收集的必要信息。**请您知悉，在下述信息中我认为可能与您的权益存在重大利害关系的、涉及个人金融信息和敏感个人信息的，我行采用粗体字进行标注。**

（一）对公电子渠道用户注册与登录程序

1. 对公电子渠道注册与登录程序

（1）当用户注册厦门银行企业银行时，需要采集用户本人的**手机号码、登录密码**，我行将通过发送**短信验证码**的方式来验证用户身份的有效性，并将用户手机号码作为企业手机银行的用户唯一标识。如用户拒绝提供该信息，将无法开通或无法正常使用我行提供的服务。

（2）当您激活厦门银行企业网上银行用户时，需您插入 Ukey，并填写柜面签约成功后收到的**短信验证码、Ukey 密码**，并设置您的**登录密码**，我行将进行收集，供您后续登录厦门银行企业网上银行验证身份所用。

（二）我行线上渠道用户的签约与登录程序

1. 当您通过柜面签约厦门银行企业网上银行或厦门银行企业银行成为厦门银行对公电子渠道用户时，我行将根据《中华人民共和国反洗钱法》和《金融机构客户身份识别和客户身份资料及交易记录保存管理办法》等法律法规及监管要求，落实银行开办业务识别客户身份的要求收集贵公司法定代表人的个人信息，包括**姓名、性别、有效身份证件的种类、号码和有效期限、国籍、生日、详细地址、职业、手机号码**。

2. 当您通过柜面签约，设置厦门银行企业网上银行或厦门银行企业银行的操作员时，我行将根据《中华人民共和国反洗钱法》和《金融机构客户身份识别和客户身份资料及交易记录保存管理办法》等法律法规及监管要求，落实银行开办业务识别客户身份的要求收集操作员的个人信息，包括**姓名、手机号码**。

3. 当您已经签约了厦门银行企业网上银行，并通过厦门银行企业网上银行激活了用户，则视为您为厦门银行企业网上银行的用户，您登录厦门银行企业网上银行的时候，我行需要您插入 Ukey，并提供 **Ukey 密码、登录密码验证您的身份**，我行还会收集**设备信息**用于硬件绑定和登录安全加固。如您不提供以上信息，您将无法登录，但这不影响您正常使用未登录情况下可用的功能或服务

4. 当您已经签约了厦门银行企业银行，并通过厦门银行企业银行 APP 注册了用户，则视为您为厦门银行企业银行的用户，您登录厦门银行企业银行的时候，我行需要您提供**手机号码、登录密码验证您的身份**，我行还会收集**设备信息**用于硬件绑定和登录安全加固。如您不提供以上信息，您将无法登录，但这不影响您正常使用未登录情况下可用的功能或服务。

上述信息采集，以便我行完成对操作用户的身份确认。

5. 厦门银行企业银行提供了便捷登录功能，如用户的设备支持指纹或面容功能，可选择开通指纹或面容登录功能。用户需要预先在设备上录入**指纹信息或者面容信息**，用户在登录厦门银行企业银行时需要在设备上完成指纹或面容验证。通过指纹或面容验证进行登录，我行仅接收验证结果，并不收集用户的指纹或面容信息。如用户不想使用指纹或面容验证，仍可通过登录密码验证方式进行登录。

6. 当您使用厦门银行企业银行 APP “预约开户” 服务时，我行将收集用户的企业名称、证照以及**企业法定代表人或财务负责人或经办人的姓名、身份证号码、手机号码、联系方式、个人地址**，以便提供线上预约开户服务。如果用户拒绝提供以上信息，我行无法提供预约开户服务。

7. 登录密码重置或修改

当您需要修改厦门银行企业网上银行的登录密码时，我行需要您提供**原登录密码、新登录密码**，在进行原登录密码验证通过后，我行将收集您的**新登录密码**，供您后续登录厦门银行企业网上银行验证身份所用。

当您需要重置厦门银行企业网上银行的登录密码时，我行需要您输入**短信验证码**，验证通过后，再需要您录入**新登录密码**，我行将收集您的**新登录密码**，供您后续登录厦门银行企业网上银行验证身份所用。

当您需要修改厦门银行企业银行 APP 的登录密码时，我行需要您提供**原登录密码、新登录密码**，在进行原登录密码验证通过后，我行将收集您的**新登录密码**，供您后续登录厦门银行企业银行 APP 验证身份所用。

当您需要重置厦门银行企业银行 APP 密码时，我行需要您提供**手机号、短信验证码**，验证通过后，需要您录入**新登录密码**，我行将收集您的**新登录密码**，供您后续登录厦门银行企业银行 APP 验证身份所用。

8. 个人头像和预留信息设置

当您在厦门银行企业银行 APP 个人信息管理-头像，设置用户头像后，我行会保存您的**头像**，用于登录页面展示使用，如您无法提供该信息，您将无法设置头像，但不影响您正常使用厦门银行企业银行 APP 的其他功能。

（三）使用对公电子渠道产品或服务

以下将详细列出我行对公电子渠道提供的基本产品或服务，及为实现该产品或服务所需收集的企业相关的个人信息，相关信息均属于我行提供产品或服务所必须，**若您拒绝，将无法正常使用相应的产品或服务。**

请您注意：如果您提供的是他人个人信息，请确保已取得相关个人信息主体的授权或同意。

1. 收付款功能

当您使用厦门银行对公电子渠道的收付款功能时，我行将收集：①当您使用单笔转账时，您可以输入**收款人手机号码**，交易成功后，我行将收集以实现向收款人手机发送转账通知，若你未输入，我行则不会向收款人发送转账通知，不影响你使用单笔转账服务；②当你使用单笔转账、批量转账、预约转账、代发工资、农民工代发时，需要您输入企业名称、企业结算账号、**收款方的名称、收款方银行账号/手机号**、收款方开户银行名称信息，我行将采用用户所选择的**密码、指纹、面容、数字证书**手段验证用户的身份。此外，我行还会收集企业转账过程中填写的收款人名称、**收款人银行账号/手机号码**、收款方开户银行名称，形成收款人名册，以简化后续的转账操作。如用户拒绝提供本款所列信息，将无法使用前述功能。③当您使用代发工资、农民工代发时，如您有输入**收款人证件类型、收款人证件号码**时，我们会收集，便于您区分收款人身份，如您未输入，也不影响您使用此功能。

2. 账户管理功能

当您使用厦门银行对公电子渠道的账户管理功能时，我行将收集：①当您使用存款余额/资信证明的申请证明操作时，需要您输入**收件人邮寄地址、收件人姓名、收件人手机号码**，我行将收集，便于收件人能正常收到证明邮件。②当你使用自助账单签约管理进行签约时，需要您输入**银企对账联系人、联系人证件类型、联系人证件号码**、

联系人手机号码、手机验证码，我行将收集，以用于对账联系人的身份核查。③当您使用数字钱包开立时，需要您输入**手机验证码**，我行将收集，以用于法定代表人身份验证。

3.企业贷款

当您使用厦门银行对公电子渠道的贷款申请功能时，需要您提供企业名称、企业证件类型、企业证件号码、**申请人姓名、申请人证件类型、申请人证件号码、职务**以及拟提供的抵质押物（其中包括房屋、土地、汽车、机器）、借款企业入账账号、企业还款账号、贷款金额、还款金额、贷款期限，我行将采用用户所选择的**密码、指纹、面容、数字证书**手段验证用户的身份。如用户拒绝提供以上信息，将无法使用贷款申请相关服务功能。

4.企业管理

当您使用厦门银行对公电子渠道的企业管理功能时，我行将收集您的个人信息，包括：①当您使用操作员管理时，需要你输入**操作员姓名、证件类型、证件号码、手机号码信息**，如果你不输入操作员姓名、手机号码，将无法新增或修改操作员信息。我行将收集您输入的信息，以确定操作员的身份。②当您使用手机U宝开通添加人员时，需要您输入所添加人员的**身份证件号码**，我行将收集，以便对添加人员做身份核查。

5.办公管理

当您使用厦门银行企业银行APP的办公管理功能时，我行将收集您的个人信息，包括：①当您使用通讯录的添加人员时，需要您输入**员工姓名、手机号码、部门、职务、邮箱、证件类型、证件号码信息**，你如果不输入**员工姓名、手机号码**，将无法成功添加人员。我行将收集你所录入的信息，以便供您企业内部通讯录查询所有。

6.移动办公

当用户使用厦门银行企业银行APP的移动办公功能时（如出差、请假、费用报销、差旅报销），我行需要用户提供**个人银行卡号**、费用明细、差旅事由或请假事由信息。如用户拒绝提供以上信息，将无法使用移动办公功能。

7. 外汇大管家

当您使用厦门银行对公电子渠道的结汇申请功能时，用户需要提供对外外汇账号、对公人民币账户、结汇代码、收支交易码，我行将采用用户所选择的**密码、指纹、面容、数字证书**手段验证用户的身份。如用户拒绝提供以上信息，将无法使用结汇申请相关服务功能。

（四）设备权限管理

在我行提供的部分产品或服务中，厦门银行企业银行APP可能会调用您的如下设备权限，用以为您提供更便捷的服务体验以及保障您的账号安全。

1. 您可以**选择提供您的手机地理位置信息**并授权我行使用，以便我行为您精准提供考勤打卡、网点服务、数字安全证书服务，您可通过手机系统设置开启或关闭该权限。如果您拒绝该项授权，前述功能将无法使用，这不影响您正常使用其他功能或服务。

2. 您可以**选择授权存储权限**，用于本地上传工资单、上传**头像**、聊天发送文件、上传审批附件、批量代发文件，对用户手机设备存储进行读写的操作，您可通过手机系统设置开启或关闭该权限。如果您拒绝该项授权，前述功能将无法正常使用，这不影响您正常使用其他功能或服务。

3. 您可以**选择授权我行使用相册权限**，用于上传照片设置用户的**头像**、分享功能。我行获得的图片信息，将加密后存储于数据库中，您可通过手机系统设置开启或关闭该权限。如果您拒绝该项授权，前述功能将无法正常使用，这不影响您正常使用其他功能或服务。

4. 您可以**选择授权我行使用摄像头权限**，用于发票识别、回单扫描、二维码识别、人脸识别、设置头像、录像和拍照，在扫一扫、即时通讯、视频会议、人脸识别登录/转账/支付、头像设置中使用。如果您拒绝该项授权，前述功能将无法正常使用，这不影响您正常使用其他功能或服务。

5. 您可以**选择授权我行使用麦克风权限**，用于语音客服场景中使用麦克风进行录音。如果您拒绝该项授权，前述功能将无法正常使用，这不影响您正常使用其他功能或服务。

6. 您可以**选择授权我行访问您的手机通讯录**，在手机号转账、维护企业通讯录的过程中，我行将读取用户的手机通讯录方便用户快速选取电话号码，我行不会主动读取您的通讯录，您可通过手机系统设置开启或关闭该权限。如果您拒绝该项授权，上述功能仍可以使用，但需要手动输入手机号码。

7. 您可以**选择授权我行调取您使用设备的指纹验证功能**，在快捷登录、生物识别转账的过程中，我行将借助用户手机设备中的指纹识别功能进行身份验证。**当您使用指纹验证时，我行仅收集验证结果，不收集您的生物特征信息**，您可通过手机系统设置开启或关闭该权限。如果您拒绝该项授权，将无法使用指纹方式验证，但仍然可以采用其他方式使用上述功能。

8. 您可以**选择授权我行调取您使用设备的面容 ID 验证功能**，帮助您在厦门银行企业银行 APP 中快速完成身份识别、登录、验证、交易操作。**当您使用面容 ID 验证时，我行仅收集验证结果，不收集您的生物特征信息**，您可通过手机系统设置开启或关闭该权限。如果您拒绝该项授权，将无法使用面容 ID 验证，但仍然可以采用其他方式使用上述功能。

9. 您可以**选择授权写入设置和修改声音设置**，用于专门设置厦门银行企业银行 APP 新消息通知的方式和提示音类型。如用户拒绝该项授权，将默认按用户移动设备中有关声音的设置进行厦门银行企业银行 APP 新消息通知。

10. 您可以**选择授权蓝牙设置**，用于通过蓝牙将客户手机与安全硬件设备连接并交互。如用户拒绝授权，无法通过蓝牙激活安全硬件，用户需要通过其他方式实现安全认证。

11. 您可以**选择授权我行使用网络通讯**，用于与服务端进行通讯。我行系统后台保存客户交易时所使用设备的网络信息，包括 IP、端口信息。如用户拒绝授权，厦门银行企业银行 APP 所有功能无法使用。

12. 您可以**选择授权我行使用剪切板功能**，用于转账快捷跳转功能，我行系统后台不保存用户的剪切板内容。如果您拒绝授权剪切板权限，厦门银行企业银行 APP 将不读取剪切板内容，用户无法使用上述功能。

13. 您可以**选择授权我行使用设备信息权限**，用于厦门银行企业银行 APP 运行、网络请求时，获取用户的**设备信息和网络类型**。如用户拒绝授权设备信息权限，厦门银行企业银行 APP 将不获取设备信息。

14. 您可以**选择授权我行检索当前运行的应用程序**，用于厦门银行企业银行 APP 运行、网络请求、账号注册及登录安全防护，同时收集**设备标识符 (IMEI、MAC、BSSID、SSID、Android ID)**，判断应用是否在前台。如用户拒绝授权检索当前运行的应用程序，厦门银行企业银行 APP 将不获取当前运行的应用程序信息。

上述产品或服务可能需要您在您的设备中向我行开启您的**地理位置 (位置信息)、存储、相册、摄像头、麦克风、手机通讯录、指纹识别、面容 ID 识别、写入设置和修改声音设置、蓝牙、网络通讯、剪切板、设备信息、检索当前运行的应用程序**的访问权限，以实现这些产品或服务所涉及信息的收集和使用。**请您注意，上述信息中的地理位置 (位置信息)、人脸信息，为敏感个人信息，我行将通过弹窗形式提醒您单独勾选同意。如您不同意，我行不会主动收集、使用，但同时也无法为您提供与之对应的产品或服务。**对于其余信息，您开启设备权限即代表您授权我行可以收集和使用这些信息来实现对应的产品或服务，如您在您的设备设置中取消这些授权，则我行将不再继续收集和使用您的这些信息，但同时也无法为您提供上述与这些授权所对应的功能。

(五) 当您使用厦门银行对公电子渠道产品或服务时, 为了保障您的账户安全与系统运行安全, 判断您的账户交易以及资金风险, 我行会收集您的**设备型号、设备指纹、操作系统、唯一设备标识符、登录 IP 地址、接入网络的方式、类型和状态、地理位置信息、设备名称、Android ID、BSSID、MAC、SSID、IMSI、WIFI MAC 地址、运营商信息、厦门银行企业银行 APP 软件版本号、浏览器版本号、线上渠道的操作日志及服务日志相关的基本信息**。这些信息是为您提供服务必须收集的基础信息, 以保障您正常使用我行的服务。

(六) 当您使用厦门银行对公电子渠道产品或服务时, 为了保障向您正常提供产品或服务, 我行会收集您**使用对公电子的频率、总体使用情况、使用方式、操作信息**, 以便对我行系统问题进行分析。

(七) 如您通过厦门银行对公电子渠道、客服, 进行意见反馈、客户服务、投诉建议, **我行需要收集您在上述过程提交的信息(包括身份基本信息、鉴别信息、语音/视频通话记录、图片或文字聊天记录) 及相关的操作信息**, 以便与您联络或提供后续回应服务。

三、我行如何使用您的个人信息

(一) 对于必要的个人信息, 我行会用来提供该项产品或服务。

(二) 为了提升对公电子渠道服务质量, 或帮助我行评估、改善所提供的产品或服务, 我行将会对产品或服务使用情况进行汇总、统计分析、加工, 但这些信息不会包含您的任何身份识别信息。

(三) 为了让您更安全地使用我行对公电子渠道中的产品或服务, 我行可能使用您的信息用于风险防范、诈骗监测、监督检查和审计, 以预防、发现或调查取证有关欺诈、危害安全的非法行为, 以保护您、我行及社会公众的合法权益。

(四) 鉴于我行提供的服务是不断更新和发展的, 如我行需要使用超出上述范围的个人信息, 我行将在使用您的个人信息前征得您的明示同意。

(五) **第三方主体可能会通过我行线上渠道向您提供服务。当您进入第三方主体运营的服务页面时, 请注意相关服务由第三方主体向您提供。涉及到第三方主体向您收集个人信息的, 建议您仔细查看第三方主体的隐私政策。**

四、我行如何委托处理、共享、转让、公开披露信息

(一) 委托处理

为了提升信息处理的质量与效率, 在法律法规允许的范围内, 我行会委托关联公司和第三方服务商以及合作伙伴代表我行处理您的个人信息。我行将通过合同、协议委托第三方对个人信息进行处理, 如计算机系统外包服务、科技外包服务商、广告服务、云计算服务、债务追讨、司法诉讼、法律及财务专业咨询机构、嵌入第三方 SDK/API。

对我行委托处理个人信息的第三方, 我行会与其签署严格的保密协议, 要求其按照法律法规, 或按行政、司法机关依法提出的强制性要求以及我行要求的保密和安全措施来处理个人信息。

(二) 共享

我行不会与我行以外的公司、组织和个人共享您的个人信息, 但以下情况除外:

1. 事先获得您明确的同意或授权。

2. 在法定情形下的提供: 我行可能会根据法律法规规定, 或按行政、司法机关依法提出的强制性要求, 对外共享您的个人信息。

3. 当您与我行在发生贷款或者担保信用业务时, 经您书面同意, 我行会向依法设立的征信机构(金融信用信息基础数据库、朴道征信有限公司、百行征信有限公司)提供您的信息。我行依法对您的相关信息承担保密责任, 并要求合作机构对您的相关信息承担保密责任。

4. 您通过我行对公电子渠道购买产品或服务, **我行会将与交易有关的必要信息提供给相关产品或服务的提供者(如下), 以实现您的交易或服务需求。您通过我行线上渠道发起相关购买指令, 视为您本人对我行对外提供信息的单独同意。**

第三方合作商清单

(1) 移动设备厂商（中国电信集团有限公司、中国移动通信集团有限公司、中国联合网络通信集团有限公司）

使用场景：动账通知

使用目的：及时向您的移动设备发送账户资金变动及相关交易通知

提供的信息：**账户尾号、账户余额、交易类型、交易金额**

提供方式：后台接口传输

(2) 政府部门（中华人民共和国公安部、中国人民银行、国家移民管理局）

使用场景：本人身份核查

使用目的：验证您身份的真实性

提供的信息：**姓名、生日、性别、国籍、证件类型、证件号码、证件有效期**

提供方式：后台接口传输

(3) 数字人民币运营机构（中国建设银行）

使用场景：数字人民币

使用目的：办理数字人民币钱包业务

提供的信息：**姓名、国籍、性别、职业、证件类型、证件号码、证件有效期、证件照片、手机号、联系地址、钱包信息、银行账户信息、交易信息**

提供方式：后台接口传输

(4) 中国人民银行征信中心（金融信用信息基础数据库）

使用场景：用于申请线上贷款-厦e贷、成长伴侣信用贷、科信贷、供货贷

使用目的：获取法定代表人及企业信用信息报告中的各信息项

提供的信息：**姓名、证件号码**

提供方式：后台接口传输

(5) 百行征信有限公司

使用场景：用于申请普惠经营性贷款、贷后风险管理查询

使用目的：用于评估客户的信用情况、识别客户潜在的信贷风险

提供的信息：**姓名、证件号码**

提供方式：后台接口传输

(6) 朴道征信有限公司

使用场景：用于申请普惠经营性贷款、贷后风险管理查询

使用目的：用于评估客户的信用情况、识别客户潜在的信贷风险

提供的信息：**姓名、证件号码**

提供方式：后台接口传输

(7) 中国司法大数据研究院有限公司

使用场景：用于申请普惠经营性贷款、贷后风险管理查询

使用目的：用于评估客户的信用情况、识别客户潜在的信贷风险

提供的信息：**姓名、证件号码**

提供方式：后台接口传输

(三) 转让

我行不会将您的个人信息转让给任何其他公司、组织和个人，但以下情况除外：

1. 事先获得您明确的同意或授权。
2. 在法定情形下的转让：根据法律法规规定，或按行政、司法机关依法提出的强制性要求，进行的个人信息转让。
3. 在我行对您的信贷债权按合法程序实施转让或实现转让时，我行需要向潜在交易对手以去标识化的方式披露信贷债务信息。在确定受让人后，我行将向受让人提供信贷档案中您的个人信息。
4. 收购、兼并、重组或破产清算时，如涉及到个人信息的转让，我行会向您告知有关情况，并要求承接您个人信息的公司、组织继续受本政策约束，并要求该公司、组织如变更个人信息使用目的，需重新取得您的同意。

(四) 公开披露

我行仅会在以下情况下，公开披露您的个人信息：

1. 事先获得您明确的同意或授权。
2. 在法定情形下的公开披露：根据法律法规规定，或按行政、司法机关依法提出的强制性要求，对外公开披露您的个人信息。

五、我行如何存储您的个人信息

1. 我行会按照法律法规规定或您的授权，将所收集的您的个人信息存储于中国境内。
2. 我行将会按照您的授权或《中华人民共和国反洗钱法》、《中华人民共和国个人信息保护法》、《金融机构客户身份识别和客户身份资料及交易记录保存管理办法》、《银行保险机构消费者权益保护管理办法》等法律法规及监管规定的期限保存您的相关个人信息，在符合法律法规及相关监管要求的前提下，个人信息的保存期限为实现处理目的所必要的最短时间。
3. 在超过保存期限后，我行将对您的信息作出删除或匿名化处理，若删除您的个人信息在技术上难以实现的，我行将会停止除存储和采取必要安全保护措施以外的其他处理。

六、我行如何保护您的个人信息

1. 我行已使用符合业界标准的安全防护措施保护您提供或授权我行收集的个人信息，防止数据遭到未经授权的访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。我行会采取一切合理可行的措施，保护您的个人信息。例如：我会使用加密技术保护数据的保密性；我会使用受信赖的保护机制防止数据遭到恶意攻击；我会部署访问控制机制，严格限制访问权限，对信息访问及处理行为进行系统监控。

2. 如果发生个人信息安全事件，我行将按照法律法规的要求，及时将事件相关情况以邮件、信函、电话或推送通知等方式告知您：安全事件的基本情况、可能的影响、我行已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范或降低风险的建议、对您的补救措施等。难以逐一告知个人信息主体时，我行将采取合理、有效的方式发布公告。同时，我行还将依据监管规定，上报个人信息安全事件处置情况。

3. 请您理解，由于各种因素有可能出现我行无法合理预见、防范、避免、控制的意外情况。

4. 互联网并非绝对安全的环境，请使用复杂密码，协助我行保证您的账户安全。

七、我行如何加工您的个人信息

（一）我行如何使用 Cookie 技术

为确保服务正常运转，我行会在您的计算机或移动设备上存储名为 Cookie 的小数据文件。Cookie 通常包含标识符、站点名称以及一些号码和字符。借助于 Cookie，网站能够验证您输入信息（如手机验证码）的正确性并防止向您重复发送信息。

我行不会将 Cookie 用于本政策所述目的之外的任何用途。您可根据自己的偏好管理或删除 Cookie。您可以清除移动设备上保存的所有 Cookie，大部分网络浏览器都设有阻止 Cookie 的功能。但如果您这么做，则需要在每一次访问我行网站时更改用户设置。

八、征得授权同意的例外

据相关法律法规及国家标准，在以下情形中，我行可能会依法处理您的个人信息且无需征得您的同意：

1. 为与您签订、履行合同所必需的。
2. 为履行法定职责或者法定义务所必需的。
3. 为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产安全所必需的。
4. 为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为，在合理的范围内处理个人信息。
5. 所涉及的个人信息是您自行向社会公众公开的或者其他已经合法公开的信息中收集个人信息并在合理范围内处理的。
6. 法律法规规定的其他情形。

九、您如何行使对个人信息的权利

您有权要求我行对个人信息处理规则进行解释说明。按照中国相关的法律、法规、标准，以及其他国家、地区的通行做法，我行保障您对自己的个人信息行使以下权利。

（一）查询、复制您的个人信息

您有权查询或复制您的个人信息，法律法规规定的例外情况除外。如果您想行使个人信息查询权，您可以通过以下渠道进行查询：

厦门银行企业银行 APP 渠道：

（1）厦门银企业网上银行企业银行 APP 登录 -> 我的 -> 头像（个人信息）：头像、姓名、公司、部门、职务、手机、电子邮箱、证件类型、证件号码、人员角色。

厦门银行企业网上银行渠道：

（1）厦门银行企业网上银行登录 -> 客户服务 -> 信息查询 -> 操作员日志查询：操作业务、操作业务时间、用户号、用户姓名、处理结果。

(2) 厦门银行企业网上银行登录 -> 客户服务 -> 信息查询 -> 操作员信息查询: 用户编号、用户名称、工作部门、职位、手机号码、电子邮件、Ukey 编号、证件类型、证件号码、开通渠道、操作员角色、可操作账户列表。

如果您无法通过上述方式访问这些个人信息, 您可以拨打客服电话 (400-858-8888) 与我行联系。

(二) 更正、更新您的个人信息

当您发现我行处理的关于您的个人信息有错误时, 您有权通过 (一) 中列示的渠道更正、更新您的部分个人信息, 法律法规、监管政策另有规定的除外。在您修改个人信息之前, 我行会验证您的身份。

您有责任及时更新您的个人信息。

如果您无法通过上述方式更正、更新这些个人信息, 请拨打客服电话 (400-858-8888) 与我行联系。

(三) 删除您的个人信息

发生以下情形的, 您可以通过我行客服电话 (400-858-8888) 向我行提出删除个人信息的请求:

1. 处理目的已实现、无法实现或者为实现处理目的不再必要。
2. 我行处理您的个人信息, 应征得您的同意却未征得您的同意 (依法无需征得同意的情况除外)。
3. 我行处理个人信息的行为违反法律法规或者违反约定。
4. 我行不再为您提供产品或服务, 或者保存期限已届满。
5. 法律法规规定的其他情形。

如我行决定响应您的删除请求, 我行还将同时通知从我行获得您个人信息的法律主体, 要求其及时删除您的个人信息, 除非法律法规或监管政策另有规定, 或这些主体获得您的独立授权。

当您从我行的服务中删除信息后, 在满足法定存储时间的前提下, 我行可能不会立即在备份系统中删除相应的信息, 但会在备份更新时删除这些信息。

(四) 改变您授权同意的范围

每个业务功能需要一些基本的个人信息才能得以完成。对于您授权同意收集的个人信息的收集和使用, 您可以随时给予或收回您的授权同意。

您可以在设备中的系统设置, 通过开通或关闭设备权限, 随时给予或撤回您的授权同意。

您可以通过厦门银行企业银行 APP “我的” 页面右上角的 “设置-关于-用户隐私保护协议” 页面解除授权。

您也可以通过注销我行对公电子渠道账号的方式, 解除我行继续通过对公电子渠道收集您个人信息的全部授权。

当您收回同意后, 我行将不再处理您相应的个人信息, 法律法规另外规定的除外; 同时, 收回授权不会影响此前基于您的授权已进行的个人信息处理活动效力。

(五) 遗属的权利

如果个人信息主体本人不幸身故, 如果您是个人信息主体的近亲属并希望行使您在《个人信息保护法》下的权利, 请您通过客服电话 (400-858-8888) 或柜面渠道联系我行。

(六) 个人信息的转移

您有权请求我行将您的个人信息转移至其您指定的个人信息处理者, 在符合国家网信部门规定条件、技术可行的情况下, 我行将提供转移的途径, 由此发生的成本和可能的风险由您本人承担。

十、个人信息主体注销账户

1. 若您是厦门银行企业银行 APP 用户, 您可通过厦门银行企业银行 APP “我的” 页面右上角 “设置-账号安全-注销用户” 注销您的厦门银行企业银行 APP 账号。

2. 若您是厦门银行企业网上银行用户，您可联系您的企业管理员，通过厦门银行企业网上银行“客户服务-操作员管理”注销您的厦门银行企业网上银行账号。

请注意，您注销账号的行为是不可逆行为，一旦您注销账号，我行将不再通过对应渠道收集您的个人信息，并将删除渠道客户端中有关您账号的渠道签约信息，法律法规或监管机构对个人信息存储时间另有规定的除外。

请注意，如您仅卸载或停止使用我行对公电子渠道，我行不会注销您的对公电子渠道账号，有关您账号的渠道签约信息不会删除。您仍需注销账号方能达到以上目的。

十一、响应您的请求

1. 为了保障安全，我行可能需要您提供书面请求，或以其他方式证明您的身份，我行将在收到您的反馈并验证您的身份后，及时妥善处理。一般情况下，我行将在 15 日内完成核查并处理。对于您合理的请求，我行原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我行将视情况收取一定成本费用。对于非法、违规、无正当理由、可能无端重复、需要过多技术手段（例如：需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际的请求，我行可能会予以拒绝。

2. 据相关法律法规、监管规定，或按照国家有权机关或监管机关要求，在以下情形中，我行可能无法响应您的请求：

- (1) 与我行履行法律法规、监管规定的义务相关的。
- (2) 与国家安全、国防安全直接相关的。
- (3) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的。
- (4) 与刑事侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的。
- (5) 我行有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的。
- (6) 出于维护您或其他人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人授权同意的。
- (7) 响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的。
- (8) 涉及商业秘密的。

十二、政策的变更

我行的个人信息隐私保护政策可能变更。

未经您同意，我行不会削减您按照本政策所应享有的权利。我行会在本页面上发布对本政策所做的任何变更。

对于重大变更，我行还会提供更为显著的通知。

在相关法律法规发生变化或我行服务发生变动的必要情形下，如我行需对本政策做出修改，将通过厦门银行官方网站、厦门银行对公电子渠道或网点公告渠道提前一个工作日公告，根据公告规定的生效之日起生效，请您不时关注前述渠道相关公告。对本政策进行与您切身利益相关的下列重大变更的，我行还会通过厦门银行企业银行 APP 推送通知或短信通知方式通知您。

本政策所指的重大变更包括但不限于：

1. 我行的服务模式，如处理个人信息的目的、处理个人信息的种类、个人信息的处理方式等发生重大变化。
2. 个人信息共享、转让或公开披露的主要对象类型发生变化。
3. 您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化。
4. 我行负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化。
5. 个人信息安全影响评估报告表明存在高风险时。

十三、如何联系我行

（一）我行已经成立负责个人信息保护的部门并配有个人信息保护负责人，如果您对本政策有任何疑问、投诉、意见或建议，请通过以下渠道联系我行：

大陆地区客服热线：400-858-8888

台湾地区客服热线：0080-186-3155

投诉受理邮箱：4008588888@xmbankonline.com

个人信息保护负责人联系方式：gbfzr@xmbankonline.com

信函渠道：福建省厦门市思明区湖滨北路 101 号厦门银行

消费者权益保护部

邮编 361012

（二）受理您的问题后，我行会及时进行处理，并在 15 日内回复处理意见或结果，请您保持接收渠道畅通。

（三）若您对我行的回复不满意，特别是您认为我行的个人信息处理行为损害了您的合法权益，您还可以向有关监管机构进行投诉。

十四、其他

本政策执行过程中若您与我行发生任何争议，我行将首先努力友好协商解决。若协商不成的，任何一方均可向被告所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。本政策适用中华人民共和国（就本政策目的而言，不包括中国香港特别行政区、中国澳门特别行政区和中国台湾地区）法律。

附件一：厦门银行个人信息出境处理政策

附件二：厦门银行企业银行 APP 嵌入第三方 SDK 隐私保护政策

附件一：厦门银行个人信息出境处理政策

原则上，我行在中华人民共和国境内收集和产生的个人信息，将存储在中华人民共和国境内。

由于我行通过遍布全球的资源和服务提供支付结算、账户开立等产品或服务，这意味着，在获得您的授权同意后，您的个人信息可能会被转移到您用产品或服务所在国家/地区的境外管辖区，或者受到来自这些管辖区的访问。

在此类管辖区可能设有不同的数据保护法，甚至未设立相关法律。我行将采取有效措施保护您个人信息的安全，例如，我行会请求您对跨境转移个人信息的同意，在跨境数据转移前按照监管要求开展安全评估，通过签署协议、核查等措施要求境外机构为您的信息保密。

附件二：厦门银行企业银行 APP 嵌入第三方 SDK 隐私保护政策

当您使用对公电子渠道的功能或服务时，在某些特定使用场景下，我行可能会使用具有相应业务资质及能力的第三方服务商提供的软件服务工具包（简称“SDK”）来为用户提供服务，这些 SDK 将在以下使用对公电子渠道的场景中收集用户的必要信息。如您拒绝提供或不同意我行收集所需信息，您可能无法使用部分功能或服务，但这不影响您正常使用其他功能或服务。

SDK 名称	使用场景	涉及收集的个人信息字段	共享个人信息情况	SDK 提供方
小米推送 SDK、米聊 SDK	APP 推送服务	设备标识 OAID 和加密的 Android_ID、IDFV、IMEI、IMSI、WIFI MAC 地址、当前运行进程、应用包名、版本号和运行状态、设备厂商、设备型号、设备内存、操作系统版本、小米推送 SDK 版本、设备归属地（国家或地区）、SIM 卡运营商名称、当前网络类型（使用频率为触发相关业务时获取）。 当 APP 应用停止时，为了继续为您提供推送功能，我们将固定分钟获取您的 IP 地址、IMEI、Android_ID。	无	小米科技有限责任公司 联系方式：400-100-5678 官网链接： www.mi.com 隐私政策链接： https://privacy.mi.com/all/zh_CN/
华为推送 SDK	APP 推送服务	手机终端唯一标志信息 (IMEI 号)、手机型号、系统类型、系统版本、网络类型、设备 APP 列表信息、MAC 地址（使用频率为触发相关业务时获取）。	无	华为终端有限公司及其关联公司 联系方式：0769-23839866 官网链接： http://www.huawei.com/ 隐私政策链接： https://www.huawei.com/cn/privacy-policy
OPPO 推送 SDK	APP 推送服务	手机终端唯一标志信息 (IMEI 号)、手机型号、系统类型、系统版本、网络类型、设备 APP 列表信息、MAC 地址、外置存储权限（使用频率为触发相关业务时获取）。	无	OPPO 广东移动通信有限公司 联系方式：4001-666-888 官网链接： http://www.oppo.com/cn 隐私政策链接： https://privacy.oppo.com/cn/policy/
魅族推送 SDK	APP 推送服务	手机终端唯一标志信息 (IMEI 号)、手机型号、系统类型、系统版本、网络类型、设备 APP 列表信息、MAC 地址、运营商信息（使用频率为触发相关业务时获取）。	无	珠海星纪魅族信息技术有限公司 联系方式：400-788-3333 官网链接： http://www.meizu.com/ 隐私政策链接： https://www.meizu.com/privacy-policy
蚂蚁消息推送 SDK	APP 推送服务	手机终端唯一标志信息 (IMEI 号)、IMSI、手机型号、系统类型、系统版本、网络类型、设备 APP 列表信息、MAC 地址、运营商信息（使用频率为触发相关业务时获取）。 当 APP 应用停止时，为了继续为您提供消息推送功能，我们需要获取您的 IP、IMEI、Android_ID 信息。	无	蚂蚁科技集团股份有限公司 联系方式： 95188 官网链接： https://www.antgroup.com/ 隐私政策链接： https://render.alipay.com/p/c/k2h4n8ug
高德地图 SDK	聊天、搜索附近网点、使用安全硬	手机终端唯一标志信息、设备信息、系统定位权限、读写外部存储文件权限、IMSI、android id、WIFI MAC	无	高德软件有限公司 联系方式： 400-810-0080

	件确认支付	地址、网络信息 (Wi-Fi 信息)、位置信息、设备标识信息 (MAC 地址)、设备传感器信息、外部存储设备、运营商信息、当前运行进程、屏幕参数 (使用频率为触发相关业务时获取)。		官网链接： http://www.amap.com/ 隐私政策链接： https://map.amap.com/doc/serviceitem.html
腾讯地图 SDK	聊天、搜索附近网点、使用安全硬件确认支付	手机终端唯一标志信息、设备信息、位置信息、系统定位权限、读写外部存储文件权限。 当 APP 前后台静默情况下固定分钟获取您的 位置信息 ，为您提供附近网点服务功能 (使用频率为触发相关业务时获取)。	无	深圳市腾讯计算机系统有限公司 联系方式： 0755-83765566 官网链接： http://www.tencent.com/ 隐私政策链接： https://privacy.qq.com/document/preview/a10a8634f237464da9a95f4f07e73e40
微信 SDK	微信分享、预约开户	设备标识信息 (设备型号、系统版本、设备唯一标识、系统类型)，安装微信状态、收集并向微信 APP 传输用户在第三方应用中主动选择的图片或内容 (使用频率为触发相关业务时获取)。	无	深圳市腾讯计算机系统有限公司 联系方式： 4006-700-700 官网链接： http://www.wechat.com/ 隐私政策链接： https://www.wechat.com/zh_CN/privacy_policy.html
mPaaS SDK	安全加密、浏览器	设备标识信息 (存储权限、设备型号、系统版本、设备唯一标识、系统类型)、WIFI MAC 地址、IMSI、当前运行应用进程、当前运行程序 (使用频率为触发相关业务时获取)。 当 APP 应用停止时，出于用户安全考虑，我们需要获取您的 IP、IMEI、Android_ID 信息	无	阿里云计算有限公司 联系方式： 400-80-13260 官网链接： https://www.aliyun.com/ 隐私政策链接： https://render.alipay.com/p/c/180021120000000340/index.html?agreementId=AG01000579%EF%BC%88%E9%93%BE%E6%8E%A5%E5%86%85%E5%AE%B9%E6%8C%89%E7%85%A7%E5%90%84%E7%94%9F%E6%95%88%E6%97%B6%E9%97%B4%E5%B1%95%E7%A4%BA%EF%BC%89
数字证书 SDK	U 宝管理、手机 U 宝认证	手机终端唯一标志信息 (IMEI 号)、设备型号、系统版本和手机型号信息 (使用频率为触发相关业务时获取)。	无	国民认证科技 (重庆) 有限公司 联系方式：023-61902437 官网链接： https://www.guominrenzheng.com/ 隐私政策链接： https://www.guominrenzheng.com/

				m/article.php?id=96
飞天 UKey SDK	U 盾支付	蓝牙信息、定位信息 （使用频率为触发相关业务时获取）。	无	飞天诚信科技股份有限公司 联系方式：010-62304466 官网链接： https://www.ftsafes.com.cn/ 隐私政策链接： https://www.ftsafes.com.cn/about/privacy
活体检测 SDK	人脸识别、活体检测	人脸信息 （使用频率为触发相关业务时获取）。	贷款、数字人民币开通、U 宝软证书申请需要将用户人脸图片发送给中国人民银行、中华人民共和国公安部或国家移民管理局进行身份核验比对	北京旷视科技有限公司 联系方式： 400-6060-004 官网链接： https://www.megvii.com/ 隐私政策链接： https://www.megvii.com/privacy_policy
爱加密 SDK	越狱检测、安全检测	设备标识信息（存储权限、设备型号、系统版本、设备唯一标识） （使用频率为触发相关业务时获取）。	无	北京智游网安科技有限公司 联系方式：400-061-8110 官网链接： https://www.ijiami.cn/ 隐私政策链接： https://www.ijiami.cn/privacypolicy/privacypolicy.html
阿里聚数据风控 SDK	互联网业务安全风险提醒	设备标识信息（设备型号、系统版本、设备唯一标识、系统类型）、Android ID、IMSI （使用频率为触发相关业务时获取）。 当 APP 后台静默情况下固定分钟获取您的 设备运行应用列表 ，用于业务安全风险提醒。	无	阿里巴巴（中国）有限公司 联系方式： 400-800-1688 官网链接： https://jaq-doc.alibaba.com/ 隐私政策链接： https://jaq-doc.alibaba.com/docs/doc.htm?spm=a313e.7629140.0.0.21d051c33khg20&treld=243&articleId=106221&docType=1#s6
OAID SDK	获取设备信息	设备制造商、设备型号、设备品牌、设备网络运营商名称、APP 包名及签名信息 （使用频率为触发相关业务时获取）。	无	中国信息通信研究院 联系方式： 010-62300419 官网链接： https://msa-alliance.cn/ 隐私政策链接： https://msa-alliance.cn/col.jsp?id=122

优酷 SDK	上传视频	设备标识信息 (存储权限、设备型号、系统版本、设备唯一标识、设备机型) (使用频率为触发相关业务时获取)。	无	优酷信息技术 (北京) 有限公司 联系方式: 400-810-0580 官网链接: http://www.youku.com/ 隐私政策链接: https://mapp.youku.com/service/flsm2
阿里 UC 崩溃 SDK	崩溃信息收集	设备标识信息 (存储权限、设备型号、系统版本、设备唯一标识、设备机型), 崩溃日志 (使用频率为触发相关业务时获取)。	无	阿里云计算有限公司 联系方式: 95187 转 1 官网链接: https://www.aliyun.com/ 隐私政策链接: https://terms.aliyun.com/legal-agreement/terms/suit_bu1_alicloud/suit_bu1_alicloud202107091605_49213.html?spm=a2c4g.11186623.0.0.595c5df91q5Opj
UC 浏览器服务 SDK	H5 浏览体验功能	设备信息、网络连接信息、当前正在运行进程、访问精确位置、访问大概位置、修改/删除 SD 卡中的内容、读取 SD 卡上的内容 (使用频率为触发相关业务时获取)。	无	UC 优视科技有限公司 联系方式: 020-66826682 官网链接: https://www.uc.cn/ 隐私政策链接: https://www.uc.cn/about/privacy/#about-content
腾讯浏览服务 SDK	H5 浏览体验功能	IMSI、bssid、MAC 地址、WIFI 信息、IMEI、手机样式、iccid、任务列表、运行中的进程信息 (使用频率为触发相关业务时获取)。	无	腾讯云计算 (北京) 有限责任公司 联系方式: 95716 官网链接: https://cloud.tencent.com/ 隐私政策链接: https://rule.tencent.com/rule/b01dde7c-2c5b-487a-9bdd-3275dc716a83
声网音视频 SDK	语音聊天	读取 SD 卡上的内容、访问相机、访问大概位置、读取手机状态和身份、录音、访问精确位置、修改/删除 SD 卡中的内容、查看网络状态、查看 WLAN 状态、当前正在运行进程	无	上海声网科技有限公司 联系方式: 400-632-6626 官网链接: http://www.shengwang.cn/ 隐私政策链接: https://www.shengwang.cn/SDK-privacy-policy/
同盾 SDK	安全登录	获取您的 IMEI 号码 (手机设备唯一标识)、设备型号、设备序列号、传感器列表、设备应用列表、当前运行应用进程、当前运行程序、运行中进	无	同盾科技有限公司 联系方式: 400-068-9796 官网链接:

		程信息、SIM 卡序列号、IP 地址、MAC 地址、本机蓝牙 MAC 地址、Android ID、IMSI、MEID、WIFI BSSID、WIFI SSID、网络类型信息、地理位置(包含粗略位置、精确位置)、传感器（光传感器、重力传感器、磁场传感器、加速度传感器、陀螺仪传感器）相关设备信息以及系统类型、设备品牌、手机制式、充电状态、电量、屏幕亮度、屏幕分辨率、待机时间、运行时间、是否 ROOT/越狱、IOS 版本信息、CPU 与内存信息、浏览器类型与版本、微信版本。		https://www.tongdun.cn 隐私政策链接： https://www.tongdun.cn/other/privacy/id=1