

厦门银行企业手机银行

手机 U 宝指南

2024.11

目录

1. 什么是手机 U 宝	3
2. 手机 U 宝开通	3
3. 手机 U 宝管理	5
4. 手机 U 宝注销	7
5. 手机 U 宝修改认证方式	9
6. 手机 U 宝修改口令	10
7. 手机 U 宝证书补发	11
8. 手机 U 宝交易认证	13

1. 什么是手机 U 宝

手机 U 宝是指我行通过向“厦门银行企业手机银行”用户颁发并安装在用户所持移动设备安全模块中的数字证书，并据此向用户提供的数字证书签名及验证服务。

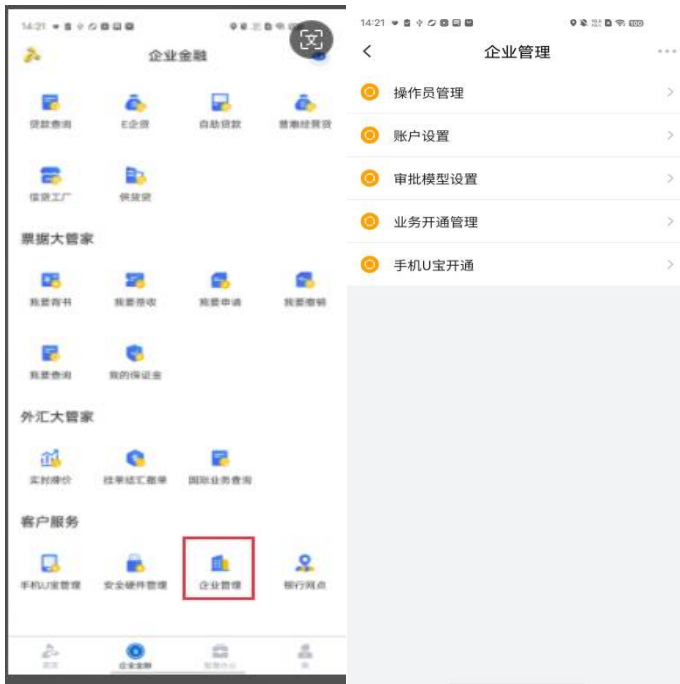
手机 U 宝由用户通过“厦门银行企业手机银行”自助申请开通，它能够像安全硬件（蓝牙 KEY）一样为用户的资金交易提供保护，具有免携带安全硬件、多种认证方式可选的优点。

手机 U 宝在厦门银行企业手机银行内验签的单笔限额为小于等于 100 万，单笔大于 100 万金额的交易则无法使用 U 宝验签，只能使用蓝牙 Ukey 进行验签。

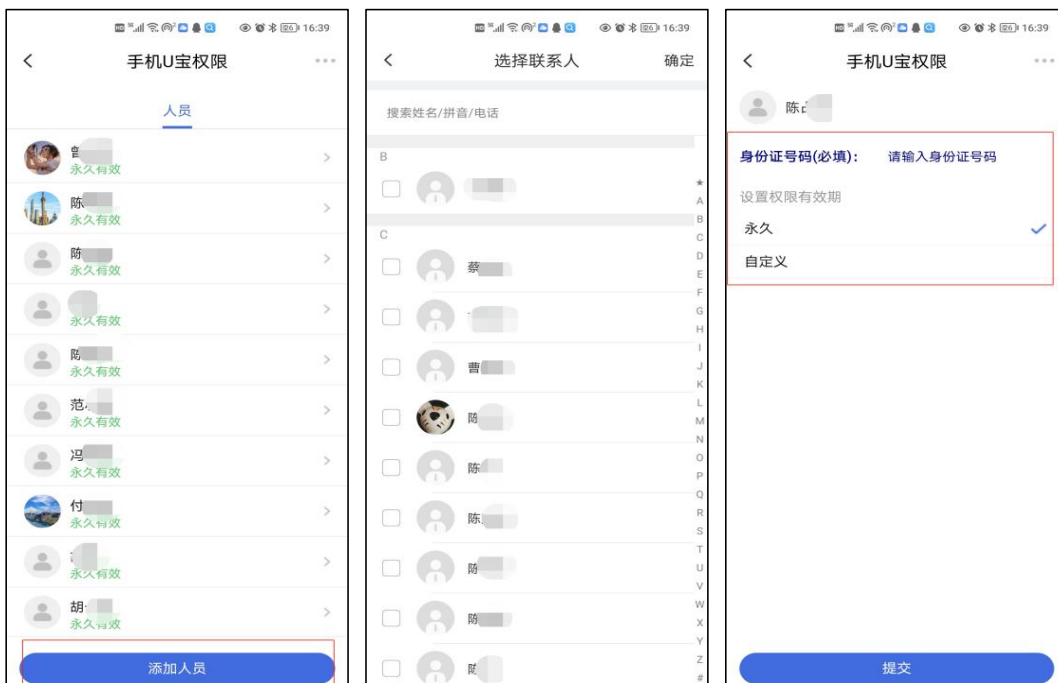
2. 手机 U 宝开通

手机 U 宝只面向企业内部的金融人员开放。企业管理员默认具备手机 U 宝使用权限，其他金融人员如要开通手机 U 宝，需要企业管理员登录“厦门银行企业银行”，通过“企业金融” - “企业管理” - “手机 U 宝开通”分配使用权限给指定的金融操作人员。

在权限管理点击手机 U 宝权限，点击【添加人员】，勾选需要分配权限的人员，输入该人员身份证信息，点击【提交】即可。



“添加人员”界面要求输入所添加人员正确的身份证号码（台胞或其他非持有中华人民共和国居民身份证的用户暂不支持开通手机 U 宝），在后续用户自助开通手机 U 宝过程中，需要根据此身份证号码到公安或人行系统进行人脸信息匹配，以确保开通手机 U 宝的为本人。



温馨提示：手机 U 宝是与安全硬件等同的安全工具，务必谨慎分配使用权限。如因企业管理员给不当的人员分配了手机 U 宝权限导致的资金损失，不在我行承诺的安全保障范围内，所产生后果由企业自行承担。

3. 手机 U 宝管理

企业管理员或者获得手机 U 宝权限的金融操作人员登录厦门银行企业银行 APP，进入“企业金融”，打开“手机 U 宝管理”小应用。



请务必仔细阅读《厦门银行手机 U 宝用户服务协议》，当中详细介绍了手机 U 宝服务的使用规则及注意事项（此用户服务协议也可以从“我的” - “设置” - “关于”中查阅）。然后勾选“已阅读并同意”并点击“立即开通”按钮。

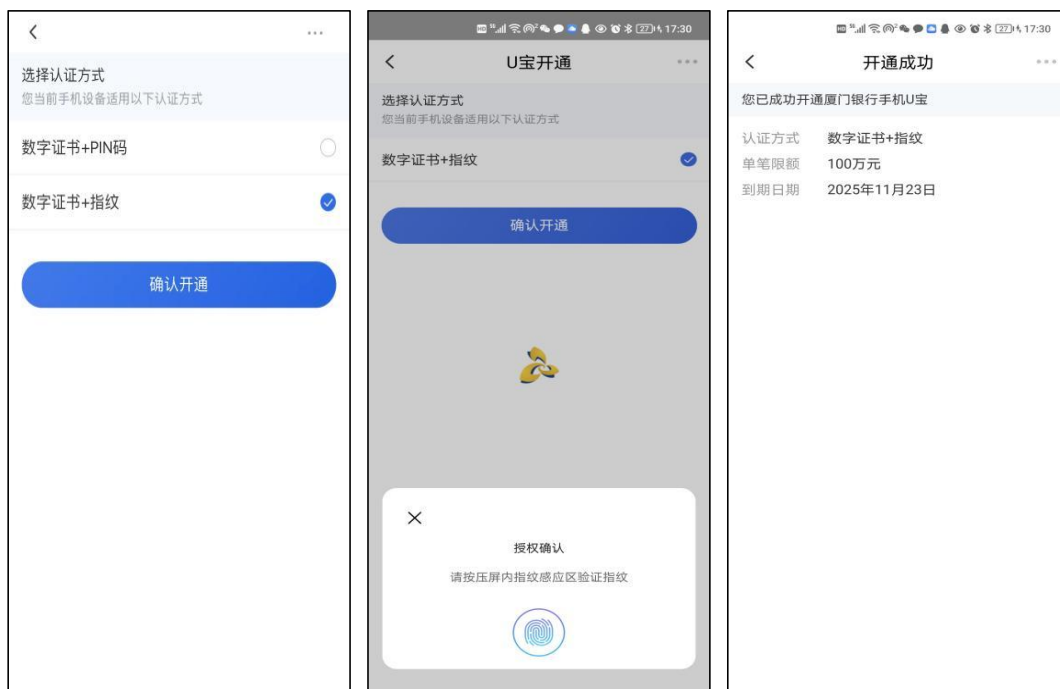


接下来请按照系统提示顺序完成短信码和人脸比对。



手机 U 宝根据移动设备情况提供可选的认证方式包括：数字证书+PIN 码、数字证书+指纹、数字证书+人脸。不同移动设备支持的认证方式可能不同，具体以“手机 U 宝管理”提供的种类为准。用户从系统提供的可选认证方式选择一种，完成提交后即可成功开通厦门银行手机 U 宝。

开通手机 U 宝成功后，企业手机银行涉及资金动账交易的场景（包括转账汇款、代发工资、存款存入和支取、贷款支用和归还等），且交易金额在 100W 内可使用手机 U 宝进行验签。



温馨提示：手机 U 宝开通后即与用户所持移动设备绑定，单一用户在同一企业只能申请一个手机 U 宝，单一用户的同一移动设备能够以不同企业名义申请开通不超过 5 个手机 U 宝。

温馨提示：手机 U 宝的使用依赖于设备安全模块的运行，如客户更新手机固件、将手机恢复出厂设置、客户手机如果有录入新的指纹或者新的面容 ID 等，以及手机 U 宝中的数字安全证书到期，均可能导致手机 U 宝失效。如手机 U 宝失效请注销后重新申请开通。

4. 手机 U 宝注销

证书注销用于注销用户已经开通的手机 U 宝及绑定的数字安全证书。用户忘记支付口令的情况下也可以先证书注销后再重新申请开通手机 U 宝。

进入手机 u 宝管理小应用，点击【注销手机 u 宝】，填写短信验证码即可完成注销手机 u 宝的功能。

<

手机U宝管理

证书序列号

29835080302358533639463849013

签发日期

2022/11/17

到期日期

2025/11/16

安装设备

HONOR RNA-AN00

本机

认证类型

TEE

认证方式

数字证书+指纹

更换

证书状态

已开通

注销手机U宝

>

说明:

1.如需更换手机设备,请通过证书补发功能申领新证书到新手机,原手机设备证书将同时注销。
2.手机U宝证书状态如显示已过期,请从本机注销手机U宝后再重新申请开通。
3.转账支付、代发工资、贷款业务场景使用手机U宝进行交易认证的单笔支付上限100万,超过上限请改用安全硬件,其他业务场景使用手机U宝不设单笔上限。

<

手机U宝管理

证书序列号

29835080302358533639463849013

签发日期

2022/11/17

到期日期

2025/11/16

安装设备

HONOR RNA-AN00

本机

认证类型

TEE

认证方式

数字证书+指纹

更换

证书状态

已开通

注销手机U宝

>

说明:

手机U宝状态正常,注销后将无法正常用于安全验证

取消

确定注销

1.如需更换手机设备,请通过证书补发功能申领新证书到新手机,原手机设备证书将同时注销。
2.手机U宝证书状态如显示已过期,请从本机注销手机U宝后再重新申请开通。
3.转账支付、代发工资、贷款业务场景使用手机U宝进行交易认证的单笔支付上限100万,超过上限请改用安全硬件,其他业务场景使用手机U宝不设单笔上限。

<

短信验证

图形验证码

请输入图形验证码

9962

手机号码

15

45

验证码

请输入验证码

获取验证码

提交

<

结果

✓

您已成功注销厦门银行手机U宝

确定

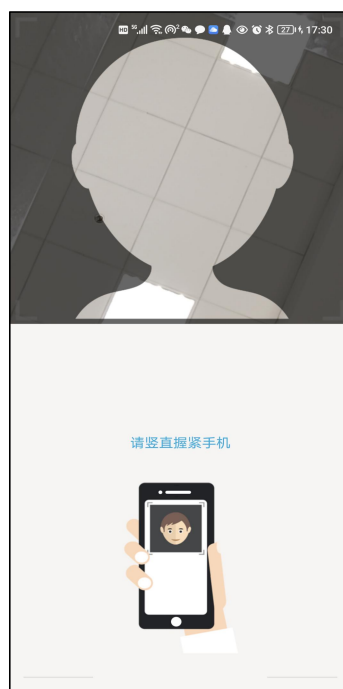
温馨提示: 手机 U 宝注销后, 交易认证就不可使用 u 宝进行验签。

5. 手机 U 宝修改认证方式

已开通手机 u 宝，且数字证书安装在用户当前手机设备才能够修改认证方式，用户打开“手机 U 宝管理”小应用，在认证方式后面点击【更换】。



接下来请按照系统提示顺序完成短信码和人脸比对。



手机 U 宝根据移动设备情况提供可选的认证方式包括：数字证书+PIN 码、数字证书+指纹、数字证书+人脸。不同移动设备支持的认证方式可能不同，具体以“手机 U 宝管理”提供的种类为准。用户从系统提供的可选认证方式选择一种（不可选择原先的认证方式），完成提交后即可成功开通厦门银行手机 U 宝。



6. 手机 U 宝修改口令

用户使用的手机 U 宝认证方式为“数字证书+PIN 码”，可通过企业手机银行“手机 U 宝管理”实现口令的修改。进入手机 u 宝管理，点击修改口令，用户输入原来的口令和新口令完成提交。



温馨提示: 目前苹果手机不支持修改 pin 码, 如需要重新设置 pin 码, 可以注销后再次开通即可。

7. 手机 U 宝证书补发

当用户丢失手机或者更换设备等需要在新设备下使用手机 U 宝时, 需要通过企业手机银行“手机 U 宝”实现证书补发到新设备。进入手机 u 宝管理页面, 点击证书补发按钮。

无SIM卡

15:43

47%

手机U宝管理

证书序列号

29835080302358549539715971557

签发日期

2022/11/24

到期日期

2025/11/23

安装设备

HONOR RNA-AN00

不是本机

认证类型

TEE

认证方式

数字证书+指纹

证书状态

已开通

证书补发

说明:

1.如需更换手机设备, 请通过证书补发功能申领新证书到新手机, 原手机设备证书将同时注销。

2.手机U宝证书状态如显示已过期, 请从本机注销手机U宝后再重新申请开通。

3.转账支付、代发工资、贷款业务场景使用手机U宝进行交易认证的单笔支付上限100万, 超过上限请改用安全硬件, 其他业务场景使用手机U宝不设单笔上限。

接下来请按照系统提示顺序完成短信码和人脸比对。

17:29

短信验证

图形验证码

请输入图形验证码

5233

手机号码

15 345

验证码

请输入验证码

获取验证码

提交

17:29

人脸识别

为保障您的账户安全

需采集您的人脸信息以核实身份



1 请尽量保持拍摄的清晰度

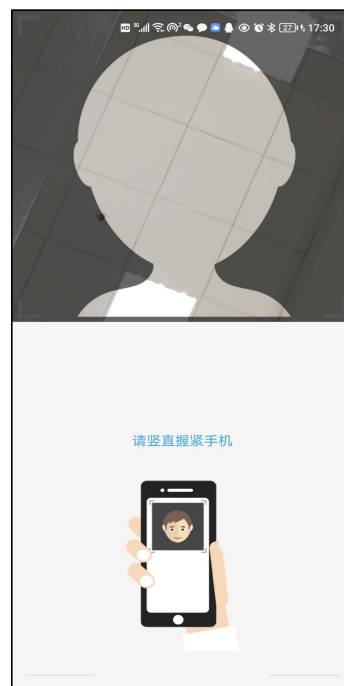
2 请在光线充足的环境下平视摄像头, 避免光线 过强或过弱

3 请正对屏幕, 是完整脸部位于取景框内

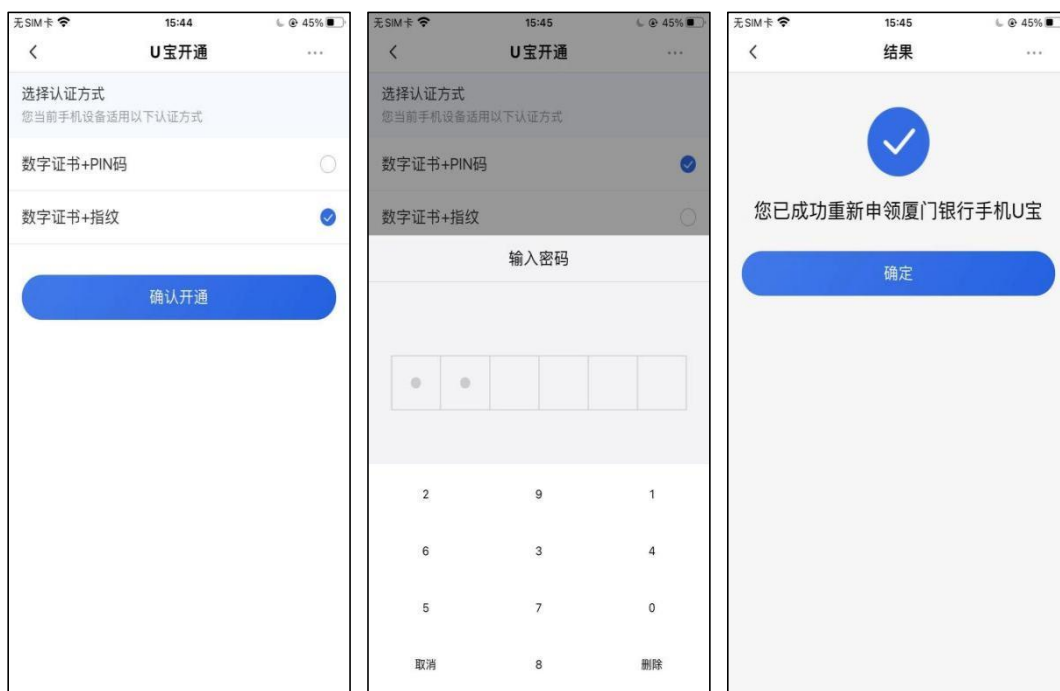
4 请根据提示, 完成单个或多个动作检测

☐ 阅读并同意《人脸识别验证服务协议》

同意授权进行人脸识别



选择认证方式, 按照认证方式录入相关信息, 即可完成证书补发。



温馨提示：手机 U 宝证书补发后，原设备的证书将被注销，原设备就无法使用 U 宝进行交易验签。

8. 手机 U 宝交易认证

用户开通手机 U 宝后，在我行设置的单笔支付上限内可使用手机 U 宝进行交易认证，超过单笔支付上限需改用安全硬件进行认证，以满足更高资金交易安全的要求。目前转账支付、代发工资、贷款业务场景使用手机 U 宝进行交易认证的单笔支付上限 100 万，其他业务场景使用手机 U 宝不设单笔上限。

手机 U 宝能够与安全硬件（蓝牙 KEY）并行，不会影响到彼此的使用。为了满足“厦门银行企业银行”交易认证的需要，手机 U 宝和安全硬件至少需要开通其中一个。

下面以转账汇款为例介绍手机 U 宝交易认证的过程，图例中开通的手机 U 宝认证方式为“数字证书+指纹”，同时还保留了安全硬件认证方式：

用户点击“确认支付”按钮后，系统弹出认证方式选择窗口



用户选择 U 宝证书以后，弹出指纹/PIN 码/面容验证窗口



用户在通过指纹/PIN 码/面容验证后，转账指令即可提交银行进行处理。



温馨提示：用户应保管好自身手机短信验证码、支付口令（PIN 码）等验证信息及支付验证工具，不得将该等信息和工具对外提供，因您将该等信息、工具对外提供或泄露造成的任何损失，由用户自行承担。