

厦门银行手机银行人脸信息使用授权协议

尊敬的客户：

为了准确核验您的身份，防止您的身份被冒用，办理该业务需采集您的人脸信息，人脸信息仅用于手机银行业务办理过程中对您本人身份的识别及真实意思表示的确认。为维护您的权益，请您仔细阅读本授权协议各项条款，关注本授权协议中的权利和义务，特别是加粗部分的文字表述。如您对本授权协议的内容有任何疑问，您可致电厦门银行客服热线（大陆地区：400-858-8888；台湾地区：0080-186-3155）咨询，我们将为您详细解答和说明。一旦您点击同意本授权协议，即意味着您已经完全知悉并理解本授权协议所有条款的含义及相应的法律后果，并自愿接受本授权协议约束。

一、个人信息收集和使用

1. 在您使用我行手机银行办理本人账户相关业务(包括登录、触发加强认证、绑卡、人脸转账、手机号转账、调高转账限额等)，需要核验身份时，我行将采集您的现场人脸信息及面部识别特征，与身份证件中的照片、中国人民银行联网核查公民身份信息系统的照片进行分析比对。其中，人脸信息及面部识别特征我行将作为敏感信息管理。

如若您不同意我行采集并保存您的人脸信息及面部识别特征，您在使用我行手机银行办理登录、绑卡、调高转账限额等业务时，将无法开通刷脸验证服务，但不影响您通过其他方式办理前述业务。

2. 您在开通本服务后，通过刷人脸信息核验向我行发出的指令，均为您真实意思表示，且成为我行执行您要求的登录、绑卡、转账等操作的唯一指令。您保证上述指令的真实、合法、有效，您应当对我行执行您通过人脸信息核验向我行发出的指令所产生的结果承担责任。

3. 您同意不将本人的人脸信息用于他人账户办理上述第1条所述业务，或采取不正当或欺骗手段使用他人账户，否则我行有权停止为您提供服务并依法采取相应措施。

4. 您在使用人脸信息核验服务时应保证光线、角度、远近正常，无佩戴眼镜/墨镜/帽子/围巾/口罩等面部遮挡、无化妆/整容等脸型改变、无眯眼、无多人干扰、以及无多次攻击等，否则可能将无法成功使用本服务。

5. 出于业务办理过程中身份验证的需要，您同意并授权我行使用腾讯云人脸核身服务为您进行人脸识别认证，并通过腾讯云获取您在识别过程中的现场人脸信息及面部识别特征，与身份证件中的照片、中国人民银行联网核查公民身份信息系统的照片进行分析比对。其中，人脸信息及面部识别特征我行将作为敏感信息管理。当您进入第三方主体运营的服务

页面时，请注意相关服务由第三方主体向您提供。涉及到第三方主体向您收集个人信息的，建议您仔细查看第三方主体的隐私政策。

二、个人信息存储和删除

1. 我行将会按照您的授权及相关法律法规及监管规定的期限保存您的相关个人信息，在符合法律、行政法规及相关监管要求的情况下，**个人信息的保存期限为实现处理目的所必要的最短时间。**

2. 待保存期限届满后，我行将采取技术手段从终端设备、信息系统内去除个人信息或进行匿名化处理，使其不可被检索、访问，或按照我行内部管理规定删除前述信息。当删除从技术上难以实现时，我行将会对前述信息停止除储存和采取必要的安全保护措施之外的处理。

三、个人信息共享和保护

1. 我行承诺不会将您的人脸信息共享或转让给任何公司、组织和个人，但已获取您的明示授权或根据法律法规规定、政府主管部门强制性要求的情形除外。

2. 敏感个人信息是一旦泄露或者非法使用，容易导致自然人的人格尊严受到侵害或者人身、财产安全受到危害的个人信息，包括生物识别、宗教信仰、特定身份、医疗健康、金融账户、行踪轨迹等信息，以及不满十四周岁未成年人的个人信息。

本协议涉及的人脸信息及面部识别特征属于敏感个人信息，我行深知前述敏感信息泄露可能会导致您的人身、财产等受到危害，我行将严格依照《厦门银行个人客户隐私保护政策（线上渠道版）》及相关法律法规对您的敏感个人信息进行保护。我行已使用符合业界标准的安全防护措施保护您提供的个人信息，防止数据遭到未经授权的访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。

四、授权事项说明

1. 本协议自您通过厦门银行手机银行相关页面勾选或点击“同意”本协议即视为您已经确认并签署了本协议，本协议自您完成签署起生效。本协议的授权期限为自本协议生效之日起至本协议项下全部业务终止之日止。

2. 我行超出授权范围处理您的个人信息，需重新取得您本人的授权，否则一切后果和法律责任由我行承担。

3. 由于不可抗力或非厦门银行原因，可能导致个人信息处理产生不利的后果和风险，包括财产安全受到侵害、被第三方不当使用、社会信用评价降低等情形，一旦泄露或非法使用将可能对您人身及财产安全造成危害。我行将按照国家信息系统安全保护相关要求，进行安全管理，维护您的个人信息安全。

4. 在个人信息处理活动中您享有行使法律所赋予的个人信息的知情权、决定权、查阅权、

复制权、更正及补充权、解释权、删除权等权利。

5. 为保障您的个人权益，您可以通过我行手机银行“我的-安全设置-认证工具”关闭“人脸转账”撤销您的授权。**但您撤回授权的决定，不会影响此前基于您的授权而办理的业务。**

6. 如需详细了解厦门银行个人信息保护规则，可访问厦门银行官方网站 <http://www.xmbankonline.com>，查阅《厦门银行个人客户隐私保护政策（线上渠道版）》。

五、法律适用及争议解决

本协议的订立、生效、变更、履行、解除、终止和解释以及由此产生的所有事项均适用中华人民共和国之法律法规（本协议而言，不包括中国香港特别行政区、中国澳门特别行政区和中国台湾地区的法律）。各方在履行本协议的过程中，如发生争议，应协商解决。协商不成的，任何一方均可向被告住所地人民法院提起诉讼解决。

本人声明：

（一）本协议是本人向厦门银行做出的单方承诺，效力具有独立性。本人同意本协议以数据电文形式订立，本人将不会因此否认本协议的法律效力。

（二）本人已仔细阅读本协议的全部内容，并已特别注意加黑、加粗字体内容，厦门银行已应本人要求对所有条款予以详细的解释说明。本人对本协议全部内容的含义及相应的法律后果已充分知悉理解并同意，自愿做出上述授权。