

中国银行业协会文件

银协发〔2023〕64号

关于印发《关于调整银行部分服务价格提升服务质效的倡议书》的通知

各会员单位：

《关于调整银行部分服务价格提升服务质效的倡议书》已由中国银行业协会第八届理事会第三十次会议决议审议通过，现印发给你们。

请有关单位参照执行。执行中有何问题，请及时进行反馈，联系邮箱：zhouwenyi@china-cba.net。



关于调整银行部分服务价格提升服务质效的倡议书

银行业深入贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，践行金融工作的政治性、人民性，积极推出惠企利民措施。为进一步引导银行业支持实体经济发展，提升人民群众金融消费体验，中国银行业协会在监管部门的指导下，向商业银行发出以下倡议：

一、取消商业汇票工本费

为进一步降低市场主体经营成本，鼓励各银行进一步加快数字化进程，取消银行承兑汇票工本费和商业承兑汇票工本费。

二、降低银行承兑汇票手续费

为支持企业恢复发展，鼓励各银行结合业务环境变化，将银行承兑汇票承兑手续费按期限分档计费方式调整为一档计费，费率不超过票面金额的 0.05%，各银行根据业务实际可设定最低金额。

三、减免个人存款账户对账单打印费

鼓励各银行提升客户账户服务体验，适当降低个人存款账户（含个人银行结算账户、个人活期储蓄账户、个人定期存款账户、个人通知存款账户）对账单打印手续费。对于打印最近 1 年以内（含）纸质对账单的，免收手续费。对于打印超过最近 1 年纸质对账单的，每年首次免收手续费。鼓励

各银行响应绿色低碳号召，积极支持和引导客户通过线上方式获取电子对账单。

四、对安全认证工具工本费实施成本定价方式

鼓励各银行顺应信息技术发展趋势，通过集中采购等方式降低安全认证工具采购成本，有效控制系统开发和运营维护等支出，按照不高于成本价的标准向企业和个人客户收取安全认证工具工本费。

五、综合提升信用卡服务质效

为进一步提升信用卡服务质效，鼓励各信用卡发卡行自本倡议书发布之日起三个月内开始执行：

（一）为持卡人提供免费的信用卡交易提醒及余额变动通知服务。

（二）免收持卡人转出信用卡溢缴款至境内本人本行账户手续费。

（三）建立信用卡普卡和金卡年费补刷机制。对满足一定条件（含用卡交易金额、交易笔数等）即可减免年费的信用卡普卡和金卡产品，允许持卡人在年费出账后一定期限内申请补刷，该期限一般不低于一个月。在持卡人达到银行规定的补刷条件并按照账单正常还款后，退还最近一期扣收的年费。

（四）建立信用卡容时、容差服务机制。为持卡人提供“容时服务”，如提供3天的还款宽限期服务。为持卡人提

供“容差服务”，如持卡人当期未全额还款，且未归还部分小于限定金额，限定金额一般不低于 100 元（或等值外币）时，应当视同持卡人正常全额还款。发卡行根据中国银行业协会《中国银行卡行业自律公约》已为持卡人提供其他同类型优惠服务的除外。

为更好支持实体经济发展，服务好人民群众，践行银行业社会责任，展现银行业良好风貌，中国银行业协会鼓励银行在自主制定市场调节领域服务价格和保持业务经营可持续的基础上，进一步优化服务价目表，科学厘定服务项目价格，结合经营实际主动调整银行服务价格，创新金融服务供给，丰富服务项目和内容，提升金融服务质效，让客户享受优质、价格合理的金融服务。

联系人：周文意

联系电话：010-66291263

校对：侯 哲

银行业协会秘书处

2023 年 10 月 20 印