

厦门银行个人消费贷款信息保护政策

最近更新日期：【】年【】月【】日

重要提示：

厦门银行股份有限公司(下称“厦门银行”或“我们”)重视保护用户(下称“您”)的个人信息。我们依据《厦门银行个人消费贷款信息保护政策》(下称“本政策”)的约定为用户提供服务，本政策在用户和我们之间具有合同上的法律效力。

厦门银行在此特别提醒用户认真阅读、充分理解本政策各条款，特别是其中所涉及的免除、限制厦门银行责任的条款、对用户权利限制的条款等。为了特别提示您限制、免责条款以及涉及到您的权益等内容，这些条款可能以字体加粗形式提示您注意。

请用户审慎阅读本政策（未成年人应在监护人陪同下阅读）。当您主动勾选、主动点击、主动填写同意《厦门银行个人消费贷款信息保护政策》时，即表示您已同意我们按照本政策收集、储存、使用和分享您的信息。

概述

本个人消费贷款信息保护政策（下称“本政策”）适用于厦门银行E秒贷微信小程序向您提供的各项产品和服务（以下简称“厦门银行服务”）。如我们提供的特定产品或服务设有单独的个人信息保护政策的，则该产品或服务的个人信息保护政策将优先适用。

本政策将帮助您了解以下内容：

- 一、定义
- 二、我们收集、使用个人信息的目的及范围
- 三、我们如何收集您的个人信息
- 四、我们如何使用 Cookie
- 五、我们如何共享、转让、公开披露个人信息
- 六、我们如何存储个人信息
- 七、我们如何保护个人信息
- 八、您的权利
- 九、我们如何处理未成年人的个人信息
- 十、本政策如何更新
- 十一、如何联系我们

欢迎您使用我们的产品和服务！我们深知个人信息对您的重要性，并会尽全力保护您的个人信息安全可靠。我们致力于维护您对我们的信任，恪守权责一致、目的明确、选择同意、最小必要、确保安全、主体参与和公开透明原则，保护您的个人信息。同时，我们承诺严格遵守法律法规规定，按业界成熟的安全标准，采取相应的安全措施来保护您的个人信息。

为此，我们制定了《厦门银行个人消费贷款信息保护政策》（下称“本政策”），帮助您充分了解在您使用我们产品和服务的过程中，我们会如何收集、使用、共享、存储和保护您的个人信息以及您可以如何管理您的个人信息，以便您更好地作出适当的选择。

在您开始使用我们的产品和服务前，请您务必先仔细阅读和理解本政策，特别应重点阅读我们以**粗体/粗体下划线**标识的条款，**确保您充分理解和同意之后再开始使用**。本政策中涉及的专业词汇，我们尽量以简明通俗的表述向您解释，以便于您理解。

一、定义

厦门银行/我们：指厦门银行股份有限公司。

个人信息：指以电子或者其他方式记录的与已识别或者可识别的自然人有关的各种信息，不包括匿名化处理后的信息。

个人敏感信息：指一旦泄露或者非法使用，可能导致自然人的人格尊严受到侵害或者人身、财产安全受到危害的个人信息，包括**生物识别、宗教信仰、特定身份、医疗健康、金融账户、行踪轨迹**等信息，以及**不满十四周岁未成年人的个人信息**（我们将在本政策中对具体个人敏感信息以**粗体**进行显著标识）。

未成年人：指不满 18 周岁的自然人。

二、我们收集、使用个人信息的目的及范围

为符合国家法律法规规定和实现本政策所述的下述业务功能，我们会在遵循合法、正当、必要原则的前提下，收集和使用您在使用我们的服务过程中主动提供和因使用我们的服务而产生或需向第三方收集的下述个人信息。

1. 账号注册与登录

当您选择注册厦门银行 E 秒贷微信小程序账号时，您需要主动向我们提供您本人的**地理位置信息、手机号码、短信验证码、登录手势密码**。为了确认您是否在我们的服务所准入的区域，防范欺诈风险，**您同意我们搜集您的具体位置信息，并授权开启位置权限**。我们将通过向您提供的手机号发送验证短信并收集您反馈的验证码的方式验证是您本人操作。

【地理位置信息、手机号码、短信验证码、登录手势密码】为必要信息，如果您不提供，您将无法完成注册。如果您仅使用产品浏览、搜索基本服务，您不需要进行注册以及提供前述信息。

当您选择登录厦门银行 E 秒贷微信小程序时，您需要主动向我们提供您设置的**登录手势密码**，用于登陆并验证是您本人操作。您需要向我们提供**【电子设备信息（包括设备型号、操作系统、唯一设备标识符、WiFi MAC 地址、登录 IP 地址、接入网络的方式、类型和状态）】**，用于验证您的账号、密码和进行安全风控。如您拒绝提供前述信息，您可能无法完成登录，但不影响您正常使用在未登录情况下的产品浏览、搜索功能或服务。

2. 客户服务与投诉处理

为了及时为您提供客户服务和响应您的疑问、建议、意见和投诉，同时为了保障平台用户权益，防止欺诈，我们的工作人员可能会收集您的**姓名、身份证件号码、手机号码**，用以核验您的身份。当您需要我们提供与您交易信息相关的客服和售后服务时，为了确认您所提供信息的准确性，我们的客服人员会查询您的**贷款信息、交易信息**。同时，为了保证服务质量，我们可能会对您与我们的客服人员的通话进行录音，并对您所提的要求、疑问、建议、意见和投诉内容进行记录。

三、我们如何收集您的个人信息

我们会通过如下渠道收集您的个人信息：

1. 您直接提供的信息：我们会收集您在厦门银行 E 秒贷微信小程序注册账号、申请或使用我们的服务时填写的信息，或通过现场交谈、电话、视频或其他联系方式与我们联系时所提供的信息，以及您在使用我们服务过程中产生的与您的交易和活动有关的信息。

2. 我们主动收集的信息：我们会通过 Cookie 等自动收集工具收集您的设备信息以及我们的服务相关的日志信息，并可能会通过搜索引擎等公开渠道对您提供的部分信息进行验证。

3. 从第三方取得您的信息：在取得您单独同意的前提下，我们还可能从依法设立并合法留存您相关信息的第三方获取您的特定信息，主要包括您的信用报告、您所投资企业工商信息、**纳税和发票信息**以及您的司法信息、行政处罚信息、航旅信息、设备信息、房产价值信息、**第三方借贷信息**、第三方信用评级/标签信息（**具体以您单独明确授权的为准，如未取得您的单独明确授权，我们不会尝试从第三方取得您的信息**）。

4. 设备权限调用

在向您提供服务的过程中，为了实现特定的产品功能，我们会向您的设备系统申请调用以下设备权限，申请前我们会征询您的同意，您可以选择“允许”或者“禁止”权限申请。申请成功后，您可以随时进入手机“设置-权限管理”中关闭相应权限，不过权限关闭后有关产品功能可能无法正常使用，请您理解：

权限名称	设备类型	业务功能	是否可以关闭
相机	安卓、IOS	在身份证件上传、人脸识别、视频面签、影像资料上传环节调用	是
麦克风	安卓、IOS	在人脸识别时活体检测环节调用	是
定位权限	安卓、IOS	业务风控环节调用	是

5. 在法律法规允许的情况下，我们可能会在以下情形中收集并使用您的个人信息而无需征得您的授权或同意：

- (1) 与我们履行法律法规规定的义务相关的；
- (2) 与国家安全、国防安全直接相关的；
- (3) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- (4) 为订立或者履行个人作为一方当事人的合同所必需；
- (5) 与刑事侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
- (6) 出于维护您和其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到您本人授权同意的；
- (7) 从合法公开披露的信息中收集您的个人信息的；
- (8) 法律法规或国家标准规定的其他情形。

四、我们如何使用 Cookie

为了确保厦门银行 E 秒贷微信小程序的正常运转，我们会在您移动设备上存储名为 Cookie 的小数据文件。Cookie 通常包含标识符、站点名称以及一些号码和字符。借助于 Cookie，厦门银行 E 秒贷微信小程序能够存储您的偏好数据。我们不会将 Cookie 用于本政策所述目的之外的任何用途。您可根据自己的偏好管理或删除 Cookie。您可以清除移动设备上保存的所有 Cookie，大部分网络浏览器都设有阻止 Cookie 的功能。但如果您这么做，则需要在每一次访问厦门银行 E 秒贷微信小程序时更改用户设置。

五、我们如何委托处理、共享、转让、公开披露个人信息

1. 委托处理

为了更好地为您提供服务，我们会委托我行业务合作机构成都新希望金融信息有限公司（联系方式：support@xwfintech.com）根据本协议规定的用途、处理本协议向您收集的个人信息。请您放心，我们将采取【受托方安全能力评估、书面合同承诺】等措施，确保受托方仅在约定的目的和范围内处理您的个人信息，并保障您的个人信息安全。除此之外，我们未委托其他第三方公司、组织或个人处理您的个人信息。

2. 共享

我们不会与任何公司、组织或个人分享您的个人信息，但以下情况除外：

- （1）事先获得您的明确同意的；
- （2）根据法律法规规定、诉讼争议解决需要，或者政府主管部门、司法机关的强制要求必须对外共享的。

为了实现本政策所述的业务功能和目的，我们会与特定的合作伙伴成都新希望金融信息有限公司共享本协议向您收集的个人信息，对于我们与之共享个人信息的机构，我们会与其签署严格的保密协议/条款，要求其按照我们的要求，采取相关的保密和安全措施来处理我们共享的个人信息。在涉及个人敏感信息时，我们要求该等机构采用脱敏和加密技术对个人信息进行保护，从而更好地保护您的个人信息。

3. 转让

除以下情形外，我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织或个人：

- （1）事先获得您的明确同意的；
- （2）根据法律法规规定、法律程序要求，或者政府主管部门、司法机关的强制要求必须对外转让的；
- （3）涉及公司合并、分立、解散、资产或业务转让、破产清算或类似的交易时，若涉及到您的个人信息转让，我们会向您告知有关情况，根据法律规定新持有您个人信息的公司、组织或个人继续受本政策的约束，如该等公司、组织或个人变更原先数据采集范围、使用范围、处理目的、处理方式等，需重新取得您的授权同意。

4. 公开披露

除以下情形外，我们不会公开披露您的个人信息：

- （1）事先获得您的明确同意的；
- （2）根据法律法规规定、法律程序要求，或者政府主管部门、司法机关的强制要求必须公开披露的。

在符合法律法规的前提下，当我们收到上述披露信息的请求时，我们会要求必须出具与之相应的法律文件，如传票或调查函。我们坚信，对于要求我们提供的信息，应该在法律允许的范围内尽可能保持透明。我们对所有的请求都将进行慎重的审查，以确保其具备合法依据，且仅限于执法部门因特定调查目的且有合法权利获取的数据。

六、我们如何存储个人信息

1. 存储地域与跨境传输

您的所有个人信息将储存于中华人民共和国境内，本政策项下，您的个人信息不涉及跨境传输。若将来涉及跨境传输且确需向境外机构传输您的个人信息，我们会按照法律、行政法规和相关监管部门的规定执行，并在**数据跨境传输前再次征求您的同意和允许或进行匿名化处理**。同时，我们确保会在本政策中详细说明数据传输的地点和用途，让您随时

了解个人信息的存储位置，且为了确保您的个人信息得到足够的保护，我们将会在跨境数据转移之前将您的个人信息采取如加密传输等安全技术措施。

2. 存储期限

为保证您的合法权益，除法律法规另有规定外，您的个人信息保存期限将截至您所使用的产品或服务到期后 5 年。如法律、行政法规、政府规章、监管规范对客户个人信息资料有更长保存期限要求的，遵守其规定。待保存期限届满后，我们将采取技术手段从终端设备、信息系统内去除个人信息，使其不可被检索、访问，或按照我们内部管理规定删除前述信息或进行匿名化处理；当删除从技术上难以实现时，我们将会对前述信息停止除储存和采取必要的安全保护措施之外的处理。

您的个人信息经匿名化处理后可能形成可以使用的数据，我们对此类数据的保存及使用无需另行通知并征得您的同意。

3. 停止运营

当我们的产品或服务发生停止运营的情况时，我们将以公告、推送通知、站内信等形式通知您，并在合理期限内删除您的个人信息或进行匿名化处理，法律法规另有规定的除外。

七、我们如何保护您的个人信息

1. 我们已使用符合业界标准的安全防护措施保护您提供的个人信息，防止您的个人信息遭到未经授权访问、使用、修改、公开披露、损坏或丢失。我们会采取一切合理可行的措施，保护您的个人信息，比如：

(1) 我们设立了网络安全和个人信息保护机构，专门负责网络安全和个人信息保护事务；

(2) 我们会使用 SM2/SM4/RSA 加密技术确保数据的保密性；

(3) 我们会使用受信赖的保护机制防止数据遭到恶意攻击；

(4) 我们会部署访问控制机制，确保只有授权人员能够访问个人信息；

(5) 我们会把您的个人信息将同步存储至我们的备份数据库；我们在存储时采取了不可逆的加密存储或隔离存储，在信息展示和下载时采取了脱敏处理，传输时采取了专线传输、加密传输、密钥和数据介质隔离传输技术措施，以确保您的个人信息安全；

(6) 我们采用代码安全检查、数据访问日志分析技术进行个人信息安全审计；

(7) 我们建立了客户信息保护管理规定、客户信息分级分类管理规定、日常操作规程等一系列管理制度来规范个人信息的存储和使用；

(8) 我们定期举办信息安全和个人信息保护培训课程，加强员工对于个人信息保护重要性的认识；

(9) 我们与所有可能接触个人信息的员工签订了保密协议，对关键岗位人员进行背景审查，并建立了严格的访问权限控制、权限审批流程和监控、审计机制；

(10) 我们与所有可能接触用户个人信息的合作伙伴均签署了严格的保密协议或数据保护专用条款，并要求可能接触到您个人信息的所有人员履行相应的保密和数据保护义务。如果第三方合作伙伴未履行保密和数据保护义务，可能会被我们追究法律责任并被我们终止合作。

2. 我们会采取一切合理可行的措施，确保未收集无关的个人信息。我们只会在达成本政策所述目的所需的期限内保留您的个人信息，除非需要延长保留期或者受到法律允许。

3. 互联网并非绝对安全的环境，而且电子邮件、即时通讯、社交软件等与其他用户的

交流方式无法确定是否完全加密，我们强烈建议您不通过此类方式发送个人信息。若确需使用，在使用此类工具时请使用复杂密码，并注意保护您的个人信息安全。我们将尽力保障您个人信息的安全性。如果我们的物理、技术或管理防护设施遭到破坏，导致信息被非授权访问、公开披露、篡改或毁坏，导致您的合法权益受损，我们将全力配合保护您的权益，并依法承担我们应承担的赔偿责任。

4. 如我们采取以上信息安全保护措施后，仍未能避免发生了个人信息安全事件，我们将按照法律法规的要求及时向您告知安全事件的基本情况和可能的影响、我们已采取或将采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。我们将及时将事件相关情况以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您，难以逐一告知时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求，主动上报个人信息安全事件的处置情况。

八、您的权利

根据国家相关法律、法规、标准，我们保障您对自己的个人信息行使以下权利：

1. 访问您的个人信息

除法律法规规定的例外情况外，您有权访问您的个人信息。

您可以：

通过“【个人中心-头像栏】”访问您的【头像、登录手机号、实名信息】；

通过“【个人中心-借还记录】”访问您的【借款记录、还款记录、利息等】。

对于您在使用我们的产品或服务过程中向我们提供或产生的其他信息，如您需要，我们会根据实际情况向您提供。您可以通过拨打我们的客服电话提出访问申请，我们将在 30 天内回复您的访问请求。

2. 更正您的个人信息

当您发现我们处理的您的信息有误或者您需要更正该等信息时，您可以：

通过“【个人中心-账户安全-修改交易密码】”、“【个人中心-账户安全-修改登录手势密码密码】”、“【个人中心-账户安全-更新身份证】”、“【个人中心-账户安全-修改手机号码】”，或者电子邮件或者拨打客服电话等方式进行修改或更正。您如果需要更正其他个人信息，可通过联系人工客服向我们提出更正申请。

3. 删除您的个人信息

在以下情形中，您可以向我们提出删除个人信息的请求：

- (1) 如果我们处理个人信息的行为违反了法律法规的强制性规定；
- (2) 如果我们收集、使用您的个人信息，却未征得您的同意（依法无需征得同意的情况除外）；
- (3) 如果我们处理个人信息的行为违反了与您的约定；
- (4) 个人信息处理目的已实现、无法实现或者为实现处理目的不再必要；
- (5) 您撤回同意我们处理您的个人信息，且该信息不影响其使用相关产品或服务；
- (6) 如果您不再使用我们的产品或服务，或您注销了账号；
- (7) 如果我们不再为您提供产品或服务。

收到您的删除请求后，我们会根据您的及相关法律法规的要求进行后续删除处理并向您反馈结果。若法律、行政法规规定的保存期限未届满、或删除个人信息在技术上难以实现，我们将停止除存储和采取必要的安全措施之外的处理。若我们决定响应您的删除请求，我

们还将同时通知从我们获得您的个人信息的实体，要求其及时删除，除非法律法规另有规定，或这些实体获得您的独立授权。

当您从我们的服务中删除信息后，我们可能不会立即在备份系统中删除相应的信息，但会在备份更新时（3年更新一次）删除这些信息。

4. 改变您授权同意的范围

（1）每个业务功能需要一些基本的个人信息才能得以完成。对于您授权我行收集的个人信息，您可通过拨打我行客服电话 400-858-8888、或向 4008588888@xmbankonline.com 发送电子邮件的方式 收回您的授权同意。

当您收回同意后，我们将不再处理相应的个人信息，同时也将无法继续向您提供相关业务功能。但您收回同意的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理活动。

（2）您可以通过您的设备终端来撤回您原来的授权，但请您注意，此项撤回不影响我们之前通过您的授权所收集的个人信息，同时，因您的某些授权是实现我们某些业务功能的必要权限，您撤回相应授权可能会影响您使用我们对应的部分业务功能。

① 您可以撤回系统中对相机权限的授权，届时，我们将无法使用您的摄像头拍摄照片或录制视频；

② 您可以撤回系统中对麦克风权限的授权，届时，我们将无法使用您的麦克风进行活体检测、录音或通话；

③ 您可以撤回系统中定位权限的授权，届时，我们将无法读取您的精确位置信息。

5. 注销您的账号

在您确认不再使用我们的服务，符合注销条件并且需要注销账户时，您可以通过拨打客服电话的方式向我们提出注销账号申请。受理注销申请之后，需要人工处理的，如无特殊情况，我们将在 15 个工作日内完成核查和处理。

在您账户注销之后，我们将停止为您提供产品或服务，并对您的个人信息进行删除或匿名化处理，法律法规另有规定的除外。

6. 获取个人信息副本

您有权获取您的个人信息副本，可通过发送电子邮件的方式向我们提出申请。

7. 约束信息系统自动决策

在某些业务功能中，我们可能仅依据信息系统、算法在内的非人工自动决策机制作出决定。如果这些决定显著影响您的合法权益，您有权要求我们作出解释，**并有权拒绝我行仅通过自动化决策的方式作出决定。**

8. 举报和投诉

如果您发现您的个人信息可能被泄露，或者我们的工作人员或合作伙伴在处理您的个人信息时有任何违法违规行为，您可以通过拨打我行客服热线 4008588888 或者向 4008588888@xmbankonline.com 发送电子邮件的方式向我们进行举报和投诉。

9. 响应您的上述请求

为了确保上述请求的提出系您本人操作，保障您的个人信息安全，我们会对您的身份进行验证（必要时可能需要您提供书面请求），在身份验证通过后，再处理您的请求。

对于您所提出的上述请求，我们将在 15 个工作日内核实和处理，除上述请求中已约定处理时间的。

对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对于多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情况收取一定的成本费用。对于那些无端重复、需要过多技术手段（例如，需要

开发新系统或从根本上改变现行惯例)、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际(例如,涉及备份磁带上存放的信息)的请求,我们可能会予以拒绝。

请您知悉,在以下情形中,我们将无法响应您的请求:

- (1) 与我们履行法律法规规定的义务相关的;
- (2) 与国家安全、国防安全直接相关的;
- (3) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的;
- (4) 与刑事侦查、起诉、司法调查、审判和执行判决等直接相关的;
- (5) 有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的;
- (6) 出于维护您或者其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的;
- (7) 响应您的请求将导致您或者其他个人、组织的合法权益受到严重损害的;
- (8) 涉及商业秘密的。

九、我们如何处理未成年人的个人信息

我们非常重视未成年人的个人信息保护,我们的产品和服务均面向成年人,不以未成年人为目标客户。我们不会故意收集任何未成年人的个人信息,除非您主动提供的某些信息中不可避免的包含了某些未成年人的信息。

如果您是未成年人,请不要尝试注册厦门银行E秒贷,也不要以任何方式向我们提供您的任何个人信息。

十、本政策如何更新

我们的本政策可能会进行更新。

未经您明确同意,我们不会削减您在本政策项下应享有的权利。我们会在本业务平台页面上发布对本政策所作的任何变更。

对于重大变更,我们还会提供更为显著的通知(比如官方公告、推送通知、发送短信或者电子邮件),并在本政策更新后您首次登陆时再次获取您的明示同意。**若您在本政策更新且接到我们的通知后,点击同意或下一步,这表示您已充分阅读、理解并接受修订后的本政策。**

本政策所指的重大变更包括但不限于:

1. 我们的服务模式发生重大变化,比如处理个人信息的类型、目的和方式等;
2. 我们在所有权结构、组织架构等方面发生重大变化,比如业务调整、并购、破产等引起的所有者变更等;
3. 个人信息共享、转让或者公开披露的主要对象发生变化;
4. 您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化;
5. 我们负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化时;
6. 个人信息安全影响评估报告表明存在高风险时。

我们还会将本政策的旧版本存档,供您查阅。

十一、如何联系我们

若您对本政策有任何疑问、投诉、意见或建议,可联系厦门银行客服热线:

大陆地区客服热线: 400-858-8888

台湾地区免费客服热线: 0080-186-3155

投诉受理邮箱: 4008588888@xmbankonline.com

信函渠道：厦门市思明区湖滨北路 101 号厦门银行消费者权益保护部，邮编：361012。